



FIQUE

LIGADO!

ANO LETIVO 2024

**SER DA “GERAÇÃO
DIGITAL” NÃO É
SINÔNIMO DE
SABER UTILIZAR AS
FERRAMENTAS
DIGITAIS**

‘Geração digital’ tem dificuldade ao usar computadores e enfrenta desafios no mercado de trabalho

Acostumados com a internet, jovens da geração Z ‘apanham’ do bom e velho PC

Chamada de “geração da tecnologia”, a geração Z é conhecida por ser conectada desde cedo, já que os nascidos entre 1995 e 2010 experimentaram o mundo digital desde muito crianças. Ainda assim, ao iniciar no mercado de trabalho, esses jovens vêm surpreendendo empregadores e recrutadores por apresentarem dificuldades básicas ao mexer com computadores.

“Durante processos seletivos para vagas, nós fomos observando dificuldade por parte dos jovens no uso de algumas ferramentas pelo computador, até para acessar chamadas de vídeo”, diz Vitoria Ribeiro, recrutadora da agência de integração Nube. “Achei que era só impressão minha, mas comecei a ver as pessoas comentando nas redes sociais e percebi que é algo que realmente acontece”, conta.

De fato, nos últimos meses, diversos usuários nas redes sociais - em sua maioria, Millennials, nascidos entre 1980 e 1994 - têm compartilhado suas experiências trabalhando com pessoas da geração Z, e todos reclamam da mesma coisa: a falta de habilidade desses jovens ao usar computadores de mesa, desses que têm Windows como sistema operacional e que exigem tarefas em processadores de texto e planilhas. (...)

Quais as principais dificuldades?

As dificuldades com computadores e ferramentas comuns como as do Pacote Office variam, mas, geralmente, são dificuldades com funções mais básicas ou com a própria aplicação dessas habilidades. “O grande desafio desses jovens é aplicar as funções de um programa no dia a dia, ou seja, saber como e quais funções aplicar para resolver

Continua....



Continuação...

situações do cotidiano de trabalho”, explica João Martins, sócio-fundador da Hashtag Treinamentos, que oferece cursos de uso de Excel e programação.(...)

“Eu vejo que a dificuldade maior por aqui é com o Gmail, que é a plataforma que mais usamos”, explica Roberta de Santana, supervisora do Instituto Saber Aprendiz. “Para gente é muito fácil e básico, mas para os estagiários, por exemplo, temos que ensinar a usar algumas funções, como organizar a caixa de entrada com tags”.

Os jovens que ainda nem chegaram ao mercado de trabalho também enfrentam desafios. Daniel Proença é coordenador de Tecnologia Educacional no Colégio Presbiteriano Mackenzie Tamboré - Internacional e dá aulas para alunos do ensino médio, com idades entre 14 e 17 anos. O coordenador explicou que, apesar de sempre conectados, eles têm dificuldades com a tecnologia.

“Embora muitas vezes vistos como **“nativos digitais”**, os jovens também enfrentam desafios ao interagir com plataformas tecnológicas”, diz Proença. **“As dificuldades enfrentadas ao usar softwares específicos são multifatoriais, abrangendo desde o desenvolvimento cognitivo e psicomotor até experiências limitadas com tecnologia, interfaces não intuitivas, excesso de informações, variações nas motivações e no engajamento, diferenças individuais em estilos de aprendizagem, e a falta de acessibilidade e design universal nos softwares”**, detalhou. (...)

Veja mais: <https://www.estadao.com.br/link/cultura-digital/geracao-digital-tem-dificuldade-ao-usar-computadores-e-enfrenta-desafios-no-mercado-de-trabalho/>

